7 Практикалық сабақ.

 Тақырыбы- Белгісіздік пен тәуекел кезінде шешім қабылдау

Іске асыруды басқару кезеңінде орындалатын әрекеттерді көрсетіңіз

шешімдер.

а) Шешімді аяқтау мерзімдері бойынша ресурстарды бөлу

ә) Орындаушылар арасында жауапкершілікті бөлу

б) Шешімнің нақты нәтижелерін жоспарланғанмен салыстыру

в) Ақпарат жинағы

5. Шешім қабылдау технологиясының элементтерін көрсетіңіз.

а) Даму кезеңдерінің бірізділігі

б) Басқару стильдері

в) Даму әдістері

г) Психологиялық құбылыстар

Осылайша, классикалық көзқарас (Дж. Милл) тәуекелді ықтималдық ретінде анықтайды

субъект өзінің таңдаған әрекет стратегиясына және сыртқы және ішкі факторлардың әсеріне байланысты шығынға ұшырайды. Көріп отырғаныңыздай, мұндайда

Тәуекелді теріс қабылдаумен қатар оң көзқарас та бар.

Классикалық емес көзқарас (А. Маршалл, А. Пичу) тәуекелді ретінде қарастырады субъектінің өз мақсаттарынан ауытқуының көрсеткіші. Тәуекел пайда болады жоспарланған және нақты орындалған іс-шаралардың сандық және сапалық параметрлері арасындағы сәйкессіздік белгісі.

Модернистік көзқарас (В.Бек, Э.Гидденс) тәуекелді белгілі бір жағдайларға байланысты қазіргі заманғы байланыстар мен қатынастарды жаңғыртудың салдары ретінде түсіндіреді.

Мемлекеттік шешімдер қабылдауға әсер ететін ең көрнектілері

Тәуекелдерге мыналар жатады:

Процедуралық тәуекелдер негізінен проблемаларды диагностикалау, мақсаттарды жүзеге асыру, адам ресурстарын тарту, ақпаратпен жұмыс істеу әдістерін анықтау және басқа да басқару әрекеттері процесінде туындайды. Өз кезегінде, оларды бағалау, мәселе туралы материалдарды жинау, мақсаттарды жүзеге асыру және т.б. тәуекелдер деп бөлуге болады. Сондай-ақ оларға мемлекеттік органдардың серіктестермен, мердігерлермен өзара әрекеттесуінен туындайтын тәуекелдер жатады.

Елеулі және өткір қауіптерді тудырмайтын немесе төмен қарқынды қауіптер мен қауіптерді тудыратын баяу жанжалдарды сипаттайтын жұмсақ тәуекелдер. Мысалы, бұл реттелмейтін көші-қонды қамтиды, ол мемлекет үшін теріс нәтижелерге әкелместен жылдарға созылуы мүмкін, бірақ болашақта бұл үшін алғышарттар жасайды, бұл болашақта сыни болуы мүмкін.

Мемлекет үшін негізгі салаларда (мысалы, ақпараттық немесе әскери қауіпсіздік, экономика) туындайтын және ең ауыр теріс және тіпті жүйелі салдарларға толы ауыр тәуекелдер. Оларға дефолт қаупі, жау әскерлерінің мемлекет шекарасына жақындауы және т.б.

Мемлекеттің мемлекеттік тәуекелдер мен соған байланысты залал деңгейін төмендету үшін мынадай мүмкіндіктері бар:

- тәуекелдерді барынша азайтатын басқару технологияларын қолдануға қабілетті персоналды даярлау;

 - тәуекелді сақтандыру;

- ықтимал тәуекелдер туралы сенімді ақпараттың алдын ала ұлғаюы және олардың ықтимал салдарын болжамды болжау;

- тәуекелді болдырмау;

- тәуекелді бақылау;

- гипотетикалық қауіптерді басқару модельдері мен механизмдерін қолдану;

- дағдарысқа қарсы стратегияларды жүзеге асыру.

Венчурлік (тәуекел) факторлардың мемлекеттік басқаруға және оның қабылдайтын шешімдеріне әсерін барынша азайтудың шешуші құралдары бақылау және тәуекелдерді басқару болып табылады. Бұл ретте бақылаудың әртүрлі нысандары тәуекелдерді басқарудың әртүрлі үлгілеріне енгізілген (мониторинг; тәуекелдерді болжамды болжау бойынша аналитикалық шараларды жүзеге асыру; тәуекелді алдын ала сақтандыру; шешім қабылдаушы тұлғаларды тәуекелдерге материалдық және психологиялық дайындау, сондай-ақ кейбір басқа әрекеттер). ).

Тәуекелдерді басқару – бұл тәуекелдерді болдырмауға, олардың алдын алуға, оларды сақтандыруға, сондай-ақ мемлекет белгілеген басымдықтар мен мақсаттарды сақтауға, қабылданған шешімдерден ықтимал залалды барынша азайтуға мүмкіндік беретін стратегияларды әзірлеуге бағытталған арнайы аналитикалық және қолданбалы іс-шаралар тізбесі.

Мемлекеттік шешімдерді қалыптастыру және іске асыру процесінде тәуекелдерді басқару заңнамалық шектеулерді және мемлекет бұрын қабылдаған міндеттемелерді ескере отырып, мақсат қоюдың ортақ қағидаттары мен басымдықтарын сақтауға, нақты тұлғалардың тактикалық, қаржылық, ақпараттық және басқа да мүмкіндіктерін оңтайландыруға арналған. жауапкершіліктің әртүрлі салаларында залалды азайту үшін мемлекеттік басқару институттары

билік.

Бақылау және тәуекелдерді басқарудың әртүрлі стратегияларының болуына қарамастан, олардың барлығын мемлекетке венчурлық факторларға әсер етудің төрт әмбебап тәсілінің біріне жатқызуға болады. Бұл әдістер топтарына саяси, аналитикалық, әлеуметтік және қаржылық құралдар жатады.

Осылайша, саяси әдістер елдік тәуекелдер деңгейін төмендетеді. Оларға мемлекеттік саясат нысандарын жетілдіру және жүргізіліп жатқан бағыттың ашықтығын арттыру, мемлекеттік басқару жүйесіндегі қақтығыстарды азайту, билік пен қоғам арасындағы кері байланыс байланыстарын жандандыру, қысқа мерзімді және ұзақ мерзімді байланыстарды нығайту бойынша билік органдарының іс-әрекеттері жатады. мерзімді жобалар, отандық ашықтық пен жабықтықтың дұрыс өлшемін белгілеу экономика, шешім қабылдау кезінде ұжымдық пікірді ескеруді арттыру және т.б.Бұл әдістер мемлекет пен қоғамның қауіпсіздік деңгейін арттыруға, билеуші ​​режим мен мемлекеттік реттеу жүйесінің қауіпсіздігін нығайтуға әкеледі.

Аналитикалық әдістер оқиғалардың ықтимал дамуының теориялық және қолданбалы үлгілерін жетілдіруге бағытталған. Бұл ақпарат менеджерлерге олардың тәуекелдерге ұшырауына қатысты экономикалық, әкімшілік және басқа жүйелердің жай-күйін нақтылауға, әртүрлі тәуекел түрлерінің өзара әрекеттесу салдарын дәлірек анықтауға,

баламалардың көбірек саны, мемлекеттік органдардың мақсаттары мен ішкі мақсаттарын нақтылау.

Осылайша, арнайы үлгілерді, сондай-ақ тәуекелдерді басқару мен бақылаудың нақты рәсімдерін пайдалану тәуекел факторларының көрініс беру аймағын және жиынтығын, олардың сипаты мен қауіп мазмұнын нақтылауға, ықтимал теріс әсерлердің ықтималдығын бағалауға мүмкіндік береді. салдары, қорғау құралдарын анықтау және әртүрлі қауіптерден ысыраптарды азайту және ақыр соңында басқару әрекеттерінің оңтайлы нұсқасын әзірлеу.

Осындай кешенді тәсілдің арқасында мемлекеттік органдар

менеджмент әртүрлі басқару стратегияларын ұстана алады - бастап

дейін тәуекел жағдайын бақылау және залалдың алдын алу (азайту).

үшін шығындарды қаржыландыруға немесе өтеуге бағытталған әрекеттер

шығындар немесе тәуекелдердің «бөлшектелуі» және оларды басқа контрагенттерге беру,

немесе керісінше тәуекелге бару.

Тест сұрақтары мен тапсырмалар

 Бақылау сұрақтары:

1. Белгісіздік және басқару тәуекелі түсінігіне анықтама беріңіз.

2. Басқарудағы тәуекелдердің құрамдас бөліктері мен көздерін көрсетіңіз.

3. Белгісіздік компоненттері мен шарттарын атаңыз.

4. Белгісіздік жағдайында басқару шешімдерін қабылдаудың қандай әдістері бар?

Тест тапсырмалары:

1. Белгісіздіктен шығудың мүмкін жолдарын көрсетіңіз.

а) Ақпараттың сенімділігін арттыру

б) Шешім нұсқаларының санын көбейту

в) Шешімді орындауды ұйымдастыруды жетілдіру

г) Ақпараттың толықтығын арттыру

2. Тәуекелдің белгілерін көрсетіңіз.

а) Шешім қабылдауға және жүзеге асыруға мотивацияның әлсіздігі

б) Шешім нәтижесінің оң ауытқу ықтималдығы

в) Шешім нәтижесінің теріс ауытқу ықтималдығы

г) Шешімнің орындалуын бақылаудың жетілмегендігі

3. Тәуекелдің белгілерін көрсетіңіз.

а) Шешім қабылдауға және жүзеге асыруға мотивацияның әлсіздігі

б) Шешім нәтижесінің оң ауытқу ықтималдығы

в) Шешім нәтижесінің теріс ауытқу ықтималдығы

г) Шешімнің орындалуын бақылаудың жетілмегендігі

4. Мемлекеттік шешімдерді орындау кезіндегі тәуекелдерді төмендетудің негізгі әдістерін көрсетіңіз.

а) Азаматтарды сендіру

б) Бақылау

в) Артықшылықтар

г) Сақтандыру

**Негізгі әдебиеттер:**

1.Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". -Астана, 2023 ж. 1 қыркұйек https://sputnik.kz/prezidenttin-qazaqstan-khalqyna-zholdauy---2023

1. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
2. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы.- [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
3. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы- https://www.google.com/search?q
4. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидаллларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы- https://adilet.zan.kz/kaz/docs/U1500000153
5. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23қарашадағы №416 -V ҚРЗ -https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z2300000216
6. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
7. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы -https://www.google.com/search?q
8. 9. Баллод Б.А., Елизарова Н.Н. Теория принятия решений- Санкт-Петербург: Лань, 2023-52 с. https://reader.lanbook.com/book/320753
9. Беляева И.Ю. , О.В. Панина О.В., Белокурова М.Е. **Методы принятия управленческих решений** - М.: КНОРУС, 2022-230 с
10. **Бусов, В. И. Управленческие решения -**М.: Юрайт, 2023. – 254 с. URL: [https://urait.ru/bcode/510647](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Furait.ru%2Fbcode%2F510647&cc_key=)
11. **Валишин, Е. Н. Управление персоналом организации -**М.: Прометей, 2021. - 330 c.URL: [https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001721994.html 113](https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001721994.html%C2%A0113).
12. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений-М.: Юрайт, 2023-332 с.-URL: <https://urait.ru/bcode/511109>
13. Иванов П.В. Методы принятия управленческих решений- М.: Юрайт, 2023. -350 с. URL: <https://urait.ru/bcode/530956>
14. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений -Санкт-Петербург: Лань, 2022-384 с. https://reader.lanbook.com/book/261191
15. Соловьев А.И. Принятие и испольнение государственных решений-М.: Прометей, 2023-498 с. http://iguip.narod.ru/sokolov/Present\_Prinyatie\_Gosudarstvennyh\_i\_Polit\_resheniy.pdf
16. Тесленко И.Б. Теория принятия управленческих решений-М.: КНОРУС, 2022-200 с.

https://knorus.ru/catalog/ekonomika/514719

1. Филинов-Чернышев, Н. Б.  Разработка и принятие управленческих решений – М.: Юрайт, 2023. -338 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/534074>

**Қосымша әдебиеттер**

1.Нұртазин М.С. Қазақстандағы жергілікті мемлекеттік басқару және мемлекеттік қызмет жүйелері : оқу құралы.-Алматы : Бастау, 2018.-256 б.

2.Одегов Ю.Г., Кармашов С.А., Лабаджян М.Г. Кадровая политика и кадровое планирование -М.: Юрайт, 2020-202 с.

3. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

4.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

5. М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы – Нұр-Сұлтан: "Ұлттық аударма бюросы ҚҚ, 2020 – 382 б.

6. Стивен П. Роббинс, Тимати А. Джадж

Ұйымдық мінез-құлық негіздері = Essentials of Organizational Benavior [М - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 487 б.

7. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

8. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

9. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

10. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б.

11. Шваб, Клаус.Төртінші индустриялық революция = The Fourth Industrial Revolution : [монография] - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018- 198 б.

**Интернет-ресурстар:**

1. <https://iguip.narod.ru/sokolov/Present_Prinyatie_Gosudarstvennyh_i_Polit_resheniy.pdf>
2. URL: <https://urait.ru/bcode/511109>
3. https://knorus.ru/catalog/ekonomika/514719